

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスMORE～モア～広川校

公表日 2026年4月1日

利用児童数

16

回収数

14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	1	1	普段は問題ないと思うが、長期休暇時 が少し気になる。	長期休暇時の学習時は集中できるよう スペースを分けて行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	1	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になって いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	4	1	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になって いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっている と思いますか。	9	2	2	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられている と思いますか。	9	3	1	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業 所の提供する支援内容と合っている と思いますか。	8	2	2	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護 者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画（個別支援計 画）が作成されている と思いますか。	8	2	1	3		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべ き支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されている と思いますか。	8	3	2	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が 行われている と思いますか。	8	4	1	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化され ないよう工夫されている と思いますか。	10	2	1	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等 との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会が ありますか。	3	0	3	8		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、 支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	11	0	1	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援 プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や 情報提供の機会等が行われていま すか。	6	0	5	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と 伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解が できている と思いますか。	8	2	2	2		
	16 定期的に、面談や子育てに関する 助言等の支援が行われて いますか。	8	3	1	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援を されている と思いますか。	9	1	2	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により、保護者同士の 交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催 等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょう だいへの支援がされている か。	2	0	9	3		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	2	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	2	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	2	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	1	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	1	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1	1	2		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	1	今日モアの日だよと伝えると頑張る！と話してくれます。	ありがとうございます。今後も楽しく通って頂けるよう支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	1		