

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	MORE諏訪野校
------	----------

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 9名

回収数 7名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7						
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7						
適切 な 支 援 の 提 供	4 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				・できるとできないがハッキリ分かってもらえていてできない、苦手をできるに変えるために色々考えてやってもらえている。	・送迎時や面談などを通して、保護者様からお聞かせ頂いた家庭での様子や事業所での様子を合わせながら今後も継続して計画の作成を行っています。	
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1			
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7						
	7 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1		1	・支援一つでも色々な方法で飽きないし運動も何種類もあって楽しんでいる。	・今後も楽しみながら四季を体感していけるようなイベントや楽しみながら感覚を養えるような活動を継続して立ていきます。	
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1	4			
保 護 者 へ の 説 明 等	9 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7						
	10 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7						
	11 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4				3		
	12 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7					・送迎の時に小さいことでも伝えてもらえてこちらからも伝えられている。	・送迎時には本日の様子などを継続してお伝えしていきます。
	13 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2					
	14 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1			1	・急な休みや送迎の変更等も快く対応してもらっている。	・今後も相談や申し入れがある際には迅速かつ適切に対応できるように心掛けてまいります。
	15 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7						
	16 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7					・Instagramのストーリー、LINEで写真を見せてくれたり、イベントのお知らせも細かくしてもらって助かっている。	・今後も定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信していきます。
17 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7							
非常	18 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1			

時 等 の 対 応	19	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			4		
	20	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		1		
	21	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1			・楽しみにしています。 ・毎日夜「明日はMORE?」と聞いてい る。保育園と答えると「MOREがいい よ」と言っている。先生達の名前もよく 出て大好きと言っている。	・今後も児童様楽しんでご利用いた けるよう創意工夫を行っていきます。
	22	事業所の支援に満足していますか。	7				・いつもすごく可愛がってもらい母の体 も気遣ってもらったり一緒に通所した いぐらいです。いつもありがとうございます。	・今後も児童様に満足してご利用いた けるよう創意工夫を行っていきます。