

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		MORE諏訪野校		公表日		令和8年4月1日		利用児童数		21件		回収数		19件	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		13	3		3	・本人の希望や様子に合わせてクールダウンやカムダウン出来るスペースがあると助かります。 ・活動時に見ることがないため分からない。	・適宜、屋内、屋外の活動を分けながら活動スペースの確保を行っています。また、切り替えが難しい時、注意散漫になり集中が続かない時等には別室を活用していき個別でのフィードバック等行っていきます。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		16			3	・職員数を把握していない。	・全ての職員を知ってもらうため、送迎や対応する職員など調整を行って行きます。						
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		15			4								
適切 な支 援の 提 供	4	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		18	1										
	5	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		16	1		2								
	6	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		15	2		2	・活動内容が月に一回でもいいので参観できるようにになったら嬉しいです。 ・まだ入ったばかりで分からない。	・親子レクリエーションや参観の機会を増やして、保護者様に支援の内容を知って頂く機会を増やしていくよう検討していきます。						
	7	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		12	4		3	・一か月のスケジュールを聞いて工夫されていると感じた。	・今後も児童様が楽しみながら感覚やソーシャルスキルを養ってけるように計画していきます。						
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		6	5	2	6	・MOREの他校と交流をしていることは知っている。	・MOREの関係機関や地域のこどもとの交流の機会を増やせるように検討していきます。						
保 護 者 へ の 説 明 等	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		19											
	10	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		18	1										
	11	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		13	1	2	3								
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		16	3			・中々直接会う機会がないが、あった時は様子を伝えていただいている。	・今後も継続してその日の児童様の様子を対面やSNS等を活用してお伝えできるようにしていきます。						
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		14	2	1	2	・まだ入ったばかりなので分からない。 ・定期的にある。	・送迎時に情報共有を行い、必要に応じて事業所や自宅での相談機会を設ける。						
	14	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		18			1	・いつも相談に乗っていただき調整していただいているので助かっています。	・今後も相談や申入れがある際には迅速かつ適切に対応できるように心掛けてまいります。						
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		16	2		1	・電話でのやり取りが難しい時間でもLINEで連絡できるのが良い。	・今後も送迎時、SNS等を活用し情報伝達を行っていきます。						
	16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		15			4	・Instagramを見てどんな様子か知ることができているので良いです。							
17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		17			2									
非 常	18	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		14	2		3	・避難訓練をしたと聞いている。	・定期的に実施していますが、訓練を行った際には広報がしっかりできるようにしていきます。						

時 等 の 対 応	19	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	4		2		
	20	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		3	・ほぼないのでわからない。	
満 足 度	21	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動や外出が出来るので楽しいと話している。 ・安心して過ごせており、とても楽しみにしています。ルーティン化していないことへもドキドキを楽しめるようになっています。 ・とても楽しみにしていて行ける時は行きたい増やしてと言っている。 	・今後も楽しんで利用していただけるように創意、工夫を行っていきます。
	22	事業所の支援に満足していますか。	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・本人のことをよく気にかけてもらい、保護者の希望や気持ちにも暖かく接していただけて嬉しいです。 ・本人も楽しく通えていていつも助かっている。 	・今後も支援に満足していただけるように創意、工夫を行っていきます。