

公表

保護者様からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表日：2025年2月20日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービスMORE 筒井校

利用児童数：17名

回収数：11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			いつも走り回らせてもらっています。	法令に遵守したスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			十分です	法令に遵守したスペースで人員を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			3	清潔にされている。	ブレイルームの入り口の段差はありますが、職員の見守りサポート対応でカバーに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				絵カードが見やすい。	こまめに清掃を行い心地よく過ごせる環境を心掛けています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1	問題なく適確	保護者様からの聞き取り、職員間での話し合いを行うことで児童のニーズが反映されるようにしています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			3	書面で頂いている。	保護者の方の要望を大切にお子様に必要な支援の内容を分かりやすい文章で表現するように心掛けています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1		1	個別指導もありがたい。	個別支援計画を基に個々に合わせた支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2			こどもが楽しいと参加。飽きないプログラム。	お子様の特性、発達に合わせながら季節を感じられる製作、音楽、運動を取り入れています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		6	課外活動が積極的だと思う。	個人情報のため交流を希望されない保護者様もいますので交流する機会は設けていません。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			書面で頂いて理解しています。	契約時に説明を行い、保護者様から質問があればその都度、対応しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11				書面で頂いている。	半年に一度、モニタリングを行い振り返りや今後の課題と共に説明して保護者様と共有しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	2		6	必要に応じて	ご家族の困り事については個別にて送迎時などを使い時間を設けています。ご家族で交流できる行事を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1			口頭と書類で	保護者の方には送迎時や連絡帳で情報を共有しています。必要に応じて個別面談も実施しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				問題なし	利用日には送迎時などを使い保護者様との対話をしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	2	3	定期的にされていると思う	ご家族の困り事については個別にて相談の時間を設けています。保護者様、ご兄弟も参加できる行事を行い、一緒に楽しめる機会を設けています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			2	日頃からコミュニケーションがとりやすいと感じています	相談があったら早急に職員間で情報共有し、対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			十分に	日頃から保護者様、子どもとのコミュニケーションを大切にしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1			インスタがおもしろい	日々のインスタグラムで活動の様子を投稿したり、LINEでのお知らせ、月一回のお便りで必ず発信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			1	書面で同意している	鍵のかかる書庫に保管し、職員一同、十分に気を付けるようにしています。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3		1	節目に実践されている	マニュアルを策定し、職員に周知すると共に必要に応じて実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			3	定期的にされていると思う	避難訓練を年に2回以上実施し、一年に一度、消防と連携した訓練を実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			とてもベリーGOODです	療育の中でしっかりと褒め認めることで、次の療育が楽しみに思えるように支援しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	1			ありがたき幸せです	利用児童と保護者の方、一人ひとりに寄り添いながらお手伝いができるよう支援することを心掛けています。