

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスLEALEA～レアレア～岡垣校

公表日 2025年4月25日

利用児童数 2025/4/25

回収数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				人数に対する広さかどうかは不明だが、 広くて部屋も分かれていていいと思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			3	新しい職員の紹介はあるが、顔と名前が 一致しない職員がいる	職員紹介をお便りなどで配布を行い全職 員の認知向上を目指します
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				1	どこで何をするか分かるようになってい るとこどもから聞いている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				清潔感があって綺麗	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	5				5領域の考えで1人1人に合わせて対応 してくれている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	5					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	5					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	5					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	5				様々なイベントを考えてくれている	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	3			2	他児童との関わりがあまりない	他児童と関わる機会がない方もいるた め、地域交流の場を設け、他校児童との ふれあいの場を考えています
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	5					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン グ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。				5	まだ入所したてで分からない 機会があれば参加したい	今後、ご家族の方が参加できるイベント 等を企画したいと考えています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	5				連絡ノートで様子がわかるので助かって いる	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2			3	まだ入所したてでわからない	定期的に開催したいと考えています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				頼ってくださいと言って心が救わ れる	これからもお力になれるように尽力いた します
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				5	開催があるのか知らない	今後、ご家族の方が参加できるイベント 等を企画したいと考えています
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	4			1	送迎時間の変更などに対応してくれる	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1			送迎時と連絡帳にて話ができる	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	2			写真をSNSではみかけるが個別で頂けない時がある	今後は活動の様子を個別での配信ができるように尽力いたします
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				SNSで写真の掲載がある際に顔を隠している	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			2	場所の確認があったと子どもから聞いている	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			3	避難場所の説明があったと聞いている	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	2			兄弟で通い、兄は安心しているが弟は兄がいないと不安に感じている	一人でも安心して通っていただけるように施設整備に尽力いたします
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				イベントをみて楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				帰宅時に楽しそうに話してくれる	