

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2	1		高学年になるので少しスペースは狭いと思うが、スペース内で工夫されていると思う。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2			言語聴覚士や作業療法士等の専門スタッフが常駐されていると 尚うれしい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	2	1		
	4	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※2）が作 成されていると思いますか。	6	1		1	
	5	事業所の活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	7			1	決まった曜日で利用させて頂いているので、活動がかぶらないよ うに工夫していただいていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。		3	4	1	
適 切 な 支 援 の 提 供	7	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	7			1	丁寧に説明していただいているが、自分が忘れてしまっている 部分もあると思う。
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	5	2	1		送迎時に合わないことが多いので難しい部分もあるが、子どもが 何の活動をしたら教えてくれます。
	9	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1		1	行ってもらっているが、面談がどれくらいのペースが普通なのか 把握していない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	4		新しい事業所さんなのでまだ開催されていないと思うが、もし今 後開催されるなら参加してみたいです。
	11	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	6	1		1	
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	6	1		1	
	13	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	6	1		1	
	14	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				
保 護 者 へ の 説 明 等	15	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	1		マニュアルは策定されているようだが、私がしっかりと把握でき ていません。避難訓練は土曜日にしていただいた。
	16	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。					
	17	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	1		1	高学年のためお友達と遊びたいということはたまにあるが、行きた くないということは全くありません。

度	18	事業所の支援に満足していますか。	6	1		1	
---	----	------------------	---	---	--	---	--

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。