

公表日：2025年2月20日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービスMORE筒井校

利用児童：22名

回収数：16名

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		学習スペースが設けてあり子どもが集中して宿題ができています。	法令を遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		職員同士の対応に配慮が足りない。	法令に基づいたスペースで人員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3			プレイルームの入り口の段差はありますが、職員の見守りサポート対応でカバーに努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2		専門の実施計画書について5つの領域に当たるのが分りにくい資料だと感じる。また、ペーパーレスのために送迎途中に読んでその場で署名するという事は難しい。路駐して子どもが車に乗っている状況でもあるので適切ではない。	保護者様からのご要望を大切に早急にお子様に必要な支援の内容を分かりやすく改善いたします。また、事前に計画をお送りし確認、ご意見があれば電話等で対応し、後日同意のサインを頂くようにしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	3			お子様の特性、発達に合わせながら季節を感じられる製作、音楽、運動を取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	4	まだ通所したばかりなので分からない	個人情報のため交流を希望されない保護者様もいますので交流する機会は設けていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			契約時に説明をしているが、随時質問に回答しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15	1			日々の支援ではフィードバックからお子様の様子や健康面での様子を把握することに全職員で努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1		家族支援での相談支援以外にも随時、電話等での相談体制も整えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	5	保護者会参加していません。保護者同士、なかなか話す機会はないが、保護者参加型のプログラムが増えたので子どもの様子が見やすい。	ご家族の困り事については個別にて相談の時間を設けています。保護者様、ご兄弟も参加できる行事を行い一緒に楽しめる機会を設けています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	2		職員から報告を受けた相談内容は、随時対応しています。家庭での困り事等には電話でも対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		1		日頃から保護者様、子どもたちとのコミュニケーションを大切にしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			インスタグラムの更新を楽しみにしています。	日々のインスタグラムで活動の様子を投稿したり、LINEでのお知らせ、月一回のお便りで必ず発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	15	1			鍵のかかる書庫に保管し、職員一同、十分に気を付けるようにしています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	2		マニュアルを策定し、職員に周知すると共に必要に応じて実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3			避難訓練を年に2回以上実施し、一年に一度、消防と連携した訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			療育の中でしっかりと褒め、認めることで次の療育が楽しみに思えるように支援しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	16			子どもの意見を尊重してくださっている。スタッフの皆様がとても優しいといつもお家で話してくれています。感謝しています。	利用児童と保護者の方、一人ひとりに寄り添いながらお手伝いができるように支援することを心掛けています。