

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	MORE諏訪野校						
					公表日	令和7年 3月 19日	
					利用児童数	令和7年 3月 19日	回収数 9/9件
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8		1		・走り回ったり転がったり思いきり動いて 楽しめています ・別室がありクールダウンができる	・適宜、屋内での活動と屋外の活動を分 けながら活動スペースの確保を行って いきます。また、切り替えが難しい時、注 意散漫になり集中が続かない時等には別 室を活用していき個別でのフィードバッ ク等行っていきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		2	・トイレや食事など1人でできないこと もしっかりサポートしていただけて助 かってます ・現在のどのくらいの職員がいらっしゃ るのかよくわかりません ・STの先生の今後に期待	・すべての職員を知ってもらうため、送 迎や対応する職員など調整を行っていき ます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になって いると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1	1	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7			2		
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※2）が作成されて いると思いますか。	8			1	・常に先生方がコミュニケーションをとっ てくれるので支援計画も本人のニーズにきちん と合わせて作成していただいています ・面談でしっかりお話させてもらって できること頑張りたいことを的確に判断して計画 を立てていただいています	・面談等を通し、保護者様からお聞きし たご家庭の様子をしっかりと話をお聞 かせいただき、事業所での様子なども合 わせながら今後も継続して計画の作成に 当たっていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1	・とてもわかりやすく作成されています ・本人の苦手や不得意をしっかりと把握し て「どおしていいか」と考えていただい ています	・第三者が見ても、わかりやすい内容 の計画が立てられるように今後も継 続していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1		
	8 事業所の活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	7			2	・本人が楽しめるように色々な工夫をし ていただいています ・季節に合ったイベントなども計画され ておりとても楽しそうです	・今後も楽しみながら四季を体感してい けるようなイベントを計画していきま す。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	1	1	3	4		
保 護 者 へ	10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	8			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい 及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しな がら、支援内容の説明がなされたか	9				・親の心配や先生視点での目標を考えて 作ってもらった計画をしっかりと説明し ていただいています	・5領域の説明に加えながら説明を行っ ています。保護者様に分かりやすく伝 える事ができるように今後も継続して工 夫を凝らしながら説明を行っていきます。
	12 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング（※4）等)が行われているか	1	1	2	5	・特にトレーニングはまだお願いしてい ないですがいつもアドバイスをいただき ます	・必要時には、ご自宅でも実践できるよ うな支援のアドバイスや助言等を継続し て行っていきます。
	13 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	8		1		・とてもよくできています ・送迎時に体調面等気になることなどつ たえています ・帰宅時に先生からその日の様子など教 えてもらっています ・相談や質問にもすぐ答えてくれるので 言いやすく対応も早く助かっています	・送迎時には本日のご様子などを継続し てお伝えしていきます。今後もご相談等 ございましたらご遠慮なくおっしゃて頂 ければと思います。
	14 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8		1		・半年に1回ぐらいのペース面談で家 での様子や児発での様子を共有できていま す	・通常時には送迎時に情報共有を行って いますが、その他（モニタリング時等） にも継続して共有していきます。

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	3	・いつか参加出来たらいいなと思います	・現在、頻度は年1回程度となっておりますが、今後回数等検討していきます。
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8		1		・小さいことから大きなことまでしっかり対応していただいています	・今後も相談や申入れをした際には迅速かつ適切に対応できるように心掛けてまいります。
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8		1		・勝手に作った連絡ノートに目を通して下さり小さなことでも送迎時に教えていただいています	・今後も送迎時、SNS等を活用し情報伝達を行っていきます。
	18	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8		1		・インスタグラムで毎日の様子やイベントなどステキな様子が発信されています(毎日楽しみです) ・インスタなどで活動の様子をUPされているので見せていただいています ・毎月行事内容のわかるカレンダーが有りわかりやすい	今後も定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			5	・地震体験や避難訓練をしていただいています	・今後も非常災害を想定しての訓練を実施していきます。
	22	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	1		・毎日モアの先生方に元気をもらっています ・毎晩、毎朝「明日モア?」「今日モア?」と言い休日前を通ると「先生バイバイ、また明日」と言います ・とても楽しみにしています ・いつも「今日は何するかな?」と楽しみにしています	・今後も度の全ての児童様にも楽しんでご利用いただけるよう創意工夫を行っていきます。
満 足 度	23	事業所の支援に満足していますか。	8		1		・大満足です ・通所し始めてすさまじい成長でたくさん助けていただきとても感謝しています ・4月から放デイになります引き続きよろしくお願いします	・今後も度の全ての児童様にも満足してご利用いただけるよう創意工夫を行っていきます。