

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 MORE山川校

公表日 令和7年 3月 28日

利用児童数

9名

回収数 7/9件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				直接支援の様子を見る機会は少ないですが、インスタグラムなどで写真を見る限りしっかり体を動かすスペースがあるなと感じます。	活動内容は利用人数に応じて活動の場の環境設定を行っています。室内で難しい活動は戸外に出た際に積極的に取り入れていています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1	全体の職員数を把握できていませんが、個別で見ているようなので不満などはありません。	職員全員で保護者対応をする事で、認知して頂けるよう改善してまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。	7				モニタリングなど面談の時に、本人の課題と目標を整理して支援計画を立ててもらっている。育児の悩みや保育園での困り事も聞いてもらっている。	面談等を通して、家庭での様子と事業所で様子を互いに共有し、今後もニーズや課題に合わせた支援計画を作成します。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					支援内容は具体的でわかりやすいです。	支援目標を明確に記載し、保護者に十分な説明を行います。本人と保護者の意向をふまえた計画を作成するよう心がけていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7						
	8 事業所の活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				1	土曜日などイベントが企画されていて、子どもが楽しみにしている活動がある。	今後もイベントの企画を含め固定化しないよう工夫を凝らしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			1	3	交流があるか分からない	地域との交流を今後取り入れ、交流の様子をSNSなどで発信し、保護者に周知できるよう改善いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				契約時に説明を受けたと思う。	契約時に必要事項を丁寧にお伝えするようになっています。また、利用しながら不明な所があればその都度説明を行い、疑問の解消に努めます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7						
	12 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	6			1		これまでトレーニングは行われていないと思うが、家庭で出来る取り組みを聞いたことがある。	提供している療育を共有し、必要に応じて家庭でも取り組めるトレーニング等をお伝えしていきます。
	13 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7					送迎の際に対面でお話する機会が限られています。SNSなどを使って共有が出来る。	対面でお話が出来ない時にはSNSなどを活用し、可能な限りこまめに共有していきます。
	14 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					定期的なモニタリング等面談の時に話を聞いてもらい、悩みを解消・軽減出来ます。	全職員が支援目標と日々の姿を把握する為に共有し、助言等支援が行えるよう帝王します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			1	2	3月末に予定されているので楽しみです。	療育の様子を見て頂ける機会を提供できるよう、計画しています。今後も半年に一度程度の定期的な開催を予定しています。
16 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				1	相談など対応してもらっています。	今後も相談や申し入れをした際には迅速かつ適切に対応できるように心掛けてまいります。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	2			Instagramの投稿で写真が見れるのでとても楽しみにしています。その月の行事予定を知れるのが良い。その後定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していきます。発信している事を周知し、より良い支援に繋がります。
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		1	
非常時等の満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		1	避難訓練の行事が予定されているのを見た事はあるが、子どもが参加した事はない。今後も避難訓練等で非常災害に対するの備えを学ぶ機会を提供します。
	22	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				発信されている写真と一緒に見ながらその日の出来事を話してくれます。朝起きてから「今日モア？保育園？」と聞いて来ることがあります。子どもが楽しみを持って意欲的に通所できるよう、支援の充実を目指します。
	23	事業所の支援に満足していますか。	7				通い始める前は子どもが順応できるか、負担になっていないかなど不安も大きかったのですが、良くしてもらっているのでは安心して利用出来ています。保護者と児童にご満足いただけるよう、職員全員で支援を行います。ご要望や相談に応じ、より良い支援が出来るよう尽力致します。