

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 MORE諏訪野校

公表日 年月日

利用児童数 令和7年3月22日

回収数 15件

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	1		・体を動かしたり作業するところが区切ってあって本人の切り替えもスムーズでした	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8	2		・細かい所までは確認しておらずすみません(3)	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2			・毎月色んな活動内容があります。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	2		・機会があるのかわからない	・放課後児童クラブ等との関りを大切に、関係を築いていきながら交流できるように検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	8			・行事などの内容は詳細に教えていただけます	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	6		・忙しい方も多いので難しいかもしないと思いました ・参観日などがあったのでそれでいいかとも思いました	・親子レクリエーションをさらに充実させていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	2		・相談したらすぐに対応してもらえて助かってます	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達	12	2	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	1		・必要な事は携帯にご連絡があります	
	14	個人情報に十分注意しているか	13	2				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	2			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6			・保護者が認識していないだけで行われているかもしれませんが	・定期的を実施しておりますが、訓練を行った際には広報がしっかりできるように検討していきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			・今日は何をしたか家でよく話してくれます	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2	1		・とても満足しています	