

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービス MORE津福校

公表日 令和7年 3月 26日

利用児童数 5件

回収数 3件

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					
適切 な 支 援 の 提 供	5 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2			1		今後は、地域の保育所や認定こども園、幼稚園と交流が持てるよう地域交流の場を増やして行きます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	8 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	9 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※3）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3					
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3					
	11 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	12 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3					
	14 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	16 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3					
17 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3						
非 常 時 等 の 対 応	18 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1		玄関入って左側の掲示板に、各マニュアルを掲示しております。分かりやすくするように表示を変えて再度掲示しております。
	19 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			1		定期的を実施しておりますが、訓練を行った際には広報がしっかりとできるように検討していきます。
	20 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
満 足 度	21 子どもは通所を楽しみにしていますか。	3					
	22 事業所の支援に満足していますか。	3					