

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービスMORE 津福校

公表日 令和7年 3月 26日

利用児童数

18名

回収数

13件

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|--|----|---------------|-----|----------------------------------|--|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 1 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 1 | | | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 2 | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 13 | | | | | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 12 | 1 | | 子どもたちが参加したくなるようなイベントばかりで楽しんでいます。 | ありがとうございます。これからも、みんなが楽しく参加できる活動内容をスタッフ皆で考えて行きます。 | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 6 | | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | 1 | | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 1 | | | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 1 | | | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 3 | | | | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 2 | | | 苦情があるのかわからない。 | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 1 | | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 1 | | | インスタグラムの更新、楽しく拝見させて頂いています。楽しそうに活動している様子が印象的です。 | ありがとうございます。今後も、より身近に感じて頂けるようにスタッフ紹介等も交えて配信いたします。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 12 | 1 | | | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 2 | | | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 2 | | | | |
| 満 足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 1 | | | MOREでの活動や、MOREでのお友達に会える等楽しみに通所させて頂いています。 | ありがとうございます。今後も、楽しんで通所頂けるよう創意工夫を行います。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 13 | | | | | |