

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 MORE山川校

公表日 令和7年 3月 28日

利用児童数

25人

回収数 18件

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		全体の職員数が分からないので、どちらとも言えない。	職員全員を把握していただけるよう保護者対応をしています	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	2			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1		子どもの事をよく見てくれている	引き続き児童一人一人と向き合い、適切な支援が行えるよう創意工夫をしていきます	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	3				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	2	今年度は一度もなかった	今後は地域での活動に積極的に参加し、交流する機会を作っていきます。	
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	1	伝えあう機会が少なく、不十分だと感じることがあった	保護者対応の機会を見直し、日頃から情報共有できるような体制づくりをしています	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	2	もう少し相談したい時がある いつのタイミングでしていいかわからない	送迎で対面した時などに相談しやすい雰囲気作りを行い、保護者との信頼関係を築きます	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	6	他の保護者との関わりはないが、それで困っている事も無い	今後は保護者参観等支援の姿を見て頂く機会を作り、保護者同士の交流の場を提供できるよう検討していきます	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達	15	2	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	1			
非常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	16	2				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	2			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6		訓練の日と、利用の日が被らない事が多い	防災訓練を実施してない日でも防災への意識が持てるよう掲示物などを工夫します	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3				
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2	1	時々、写真を送ってくれるのが嬉しい	支援にご満足いただけるよう、要望や課題を把握し、適切な支援が出来るよう工夫していきます	